тел. 8(495) 128-14-16
8(499) 714-01-51
с 9:00 до 21:00
7 дней в неделю
ООО "ТДК"
www.grandelux.ru

Заявление на возврат

1. Ознакомьтесь с правилами возврата ниже. Распечатайте бланк заявления. Заполните ваши личные данные и поставьте подпись.
2. В «Товарах к возврату» впишите информацию о возвращаемом товаре и напротив него в колонке «Код возврата» укажите причину возврата.
3. Данное «Заявление на возврат», товарный чек и копию паспорта приложите к возвращаемому товару.

Генеральному директору ООО "ТДК"

от Покупателя (Ф.И.О.) _____

Документ, удостоверяющий личность _____ Серия, номер _____

Выдан (кем, когда) _____ Код подразделения _____

Адрес: _____

Сумма к возврату: _____

Возврат денежных средств осуществляется безналичным переводом на банковский счет.

Срок возврата денежных средств составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Ф.И.О. владельца счета

Наименование банка _____ БИК

Корреспондентский счет

Расчетный счет

Лицевой счет (Номер карты не является лицевым счетом)

Настоящим я даю ООО "ТДК" предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных без ограничения срока действия.

Дата _____ Достоверность данных подтверждаю. Подпись: _____

Товары к возврату

№ Заказа: _____ Дата: _____

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Цена руб./шт.	Скидка руб.	Сумма руб.	Код возврата

Расшифровка кодов возврата:

1. Доставлен другой товар
2. Размер не соответствует заявленному
3. Товар выглядит иначе, чем на сайте
4. Не устраивает качество
5. Другая причина (уточните, пожалуйста): _____

В течение 21 дня с момента получения товара Покупатель вправе вернуть купленный товар, если он не подошел по цвету, размеру, форме, фасону или комплектации. Возврат товара осуществляется на основании заполненного заявления и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки.

Возврат и обмен товара может осуществляться: через Претензионный отдел в Москов Каширское ш. д.63 кор.1 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 или с использованием услуги EMS Почта России. Для оформления заказа позвоните менеджеру по телефону +7 (499) 714-01-51 и оформите с менеджером заявку на возврат товара. Менеджер сообщит вам номер вашей заявки и точный адрес претензионного отдела.

Условия возврата товара: Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (наличие упаковки, ярлыков, отсутствие следов эксплуатации и носки) и потребительские свойства. Для возврата товара ненадлежащего качества должны быть сохранены оригинальная упаковка, ярлыки и товарный чек, подтверждающий факт и условия покупки. Для возврата товара также необходим любой документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, загранпаспорт, военный билет, водительские права).

Некоторые категории товаров, например товары личной гигиены, не подлежат возврату согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55.